

# HØRSENS

## PÅ FORKANT MED SUNDHED



### ET SAMARBEJDE MELLEM:

**HØRSENS** KOMMUNE

**midt**  
regionmidtjylland

 **Falck**  
Hjælpemidler

 **PRAKTISERENDE  
LÆGERS  
ORGANISATION**

**apotek**

 **NEXT STEP  
CITIZEN**

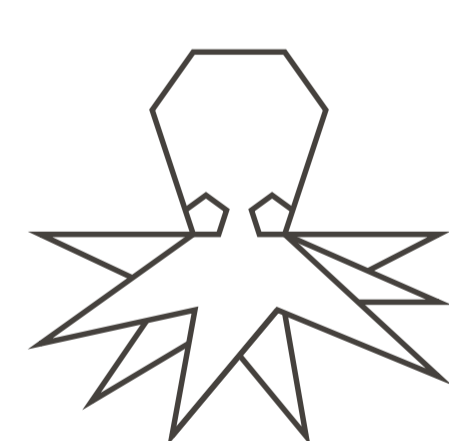
 **AARHUS  
UNIVERSITET**

**SDU**   
SYDDANSK UNIVERSITET

### ØVRIGE:

**appinux**

 **ENVERSION**  
APPROACHING HEALTH



Move forward  
VIA Career Service Centre



DEN EUROPÆISKE UNION

Den Europæiske Fond  
for Regionaludvikling



Vi investerer i din fremtid

**COPENHAGEN  
LIVING  
LAB**

### KONFERENCEN ER I SAMARBEJDE MED:

**FÆNGSLET**

 **HORSENS  
& FRIENDS**

**COI** CENTER FOR  
OFFENTLIG INNOVATION



# HORSSENS

## PÅ FORKANT MED SUNDHED

- Brugerdreven innovation til modning af fremtidens telemedicinske løsning
- Et tværsektorielt projektsamarbejde mellem Horsens Kommune, Hospitalsenheden Horsens, praktiserende læger og Apotekerforeningen (2012-16)
- OPI-samarbejde (offentlig-privat innovation) med Falck Hjælpemidler A/S, Copenhagen Living Lab og Next Step Citizen
- Forsknings- og udviklingsprojekt
- 313 borgere randomiseret til projektet  
– halvdelen til telemedicin og halvdelen til normalt behandlingsforløb. Skaber evidens for virkningen af den telemedicinske løsning





# HØRSSENS

## PÅ FORKANT MED SUNDHED

### UDKLIP FRA EVALUERINGEN HVAD SIGER BORGERNE OM PROJEKTET



Om videokonsultation bliver der blandt andet sagt "det var en fantastisk oplevelse, at man kunne være i kontakt med behandleren på den måde – rigtig positivt" og dem der har haft bekymringer er også tilfredse, "Rart at man sad ansigt til ansigt med plejeren, det føltes rigtig godt, selvom det var over en skærm."

For borgerne giver det noget ekstra, og er vigtigt at kunne se den sundhedsfaglige over video, og borgerne savner video, når den ikke har virket; "Det virkede ikke to af gangene, så der snakkede vi i telefon. Jeg kunne ikke åbne videofunktionen, når hun ringede op, så ville jeg hellere have fremmødt."

Flere borgere fortæller, hvordan de nemmere kan vise de sundhedsfaglige deres situation, og dermed føler de også, at de får bedre forklaringer fra de sundhedsfaglige.

"Man var mere påpasselig med at få taget målingerne, og så får man altså også mere styr på det. Før gik der tit uger, hvor jeg ikke fik målt noget."

"Ja, det har hjulpet til, at min medicin blev tilpasset og bedre. Min pumpefunktion gik fra 25 til 45".

"Oplevelsen for mig som patient, der har arbejde, er markant bedre, og det letter min hverdag – stor gevinst for mig."

"Det er meget tidsbesparende – sparer en masse mennesker for en masse tid og besvær."

"Det gav en tryghed for min kone. Bare det hun ved, at vi kan komme i kontakt med folk, der har mere forstand på det end os, gør hende mere tryk ved at have mig hjemme."

"Forleden dag fik jeg det dårligt og målene viste det samme, så tog jeg lidt ekstra vanddrivende og så blev målene bedre og jeg fik det godt igen. Uden udstyret ville det have givet en tur til lægen".

"Min praktiserende læge var med, og det gjorde forskellen til det gode".

"Jeg føler mig mere empowered."





# HØRSSENS

## PÅ FORKANT MED SUNDHED

### UDKLIP FRA EVALUERINGEN HVAD SIGER SUNDHEDS- VÆSENET OM PROJEKTET



"Jeg har en borger (blind sukkersygepatient, red.), som har haft rigtig meget gavn af det. Han var meget ustabil i sit blodsukker. Han blev koblet på diabetesambulatoriet, og har en hjælper, der tager prøverne i hjemmet. Han er blevet meget mere stabil. Han var meget skeptisk i forhold til projektet, men accepterede. Det har givet livskvalitet og øget mestring. Det er en stor succes, og han har tillid til, at det fungerer, og behøver ikke tage nogen steder hen for at tage til kontrol".

Sygeplejerske fra Horsens Kommune

For nogle kan det øge egenomsorgen, at de kan se og gøre mere derhjemme; "Vi har haft patienter, der har målt væsentligt mere, end de har gjort de sidste par år, fordi de har fået vækket interessen."

Og så skal man huske på; "det er ikke skærmen der gør det, det er personen bag skærmen."

"Mange patienter har sagt nej, fordi de gerne ville komme herind, fordi en video skulle stå i stedet for at komme herind - de ville ikke miste kontakten. Specielt for den ældre del af befolkningen er det en oplevelse at komme herved, se og møde folk og have den personlige kontakt". Praktiserende læge

Samarbejdet har udviklet sig i mødet med kolleger fra andre organisationer; "Noget af det der blev meget tydeligt i den her proces, er de forskellige verdner, vi har."

Dørene er blevet lidt mere åbne, hvilket gør det nemmere at træffe fælles strategiske beslutninger. Der er skabt personlige relationer, som giver muligheder for sidegevinster i andre sammenhænge.

At koble tallene på er fint for nogle borgere, men andre skal ikke have for mange tal, fordi de bliver syge af tallene: "Nogle har det som tallene siger." Det er stadig vigtigt at få fornemmelsen af borgerens almene tilstand gennem skærmen og derved hjælpe borgeren til at forstå sig selv og sin situation.

De sundhedsfaglige har oplevet testborgerne som engagerede og hjælpsomme i processen. "Testborgerne har fundet fejl, som vi ikke selv kunne finde."

