



Workshop 1

Telekonsultationer bedre end
fysisk fremmøde?



Hvem er vi

Hospitalsenheden Horsens
Sygeplejerske på hjerte amb.
Berit Falkesgaard Nørgaard

Horsens Kommune
Sygeplejerske i Horsens Kommune
Trine Jomaa

Alm. praktiserende læge
Simon Mariussen

Borger
Ellinor Dalgaard Nielsen



Plan for workshop

- Formål med projektet
- Telekonsultation – hvad består det af
- Erfaringer med telekonsultation fra hospital, kommune, praktiserende læge og borger
- Rum for undring og refleksion
- Udfyldelse af handlingskort



Samarbejde på tværs

med borgeren i centrum for løsningen

- Udvikle telemedicinsk løsning
- Skabe større egenmestring
- Tværfaglig koordinering
- Nedbryde siloer
- Videndeling
- Ny kultur

Kommune

- Borgerbehov
- Sundhedsfremme/
behandling
- Borgere



Praktiserende læger

- "Multi" diagnoser
- Sundhedsfremmer
- Patienter

Hospital

- Diagnoser/behan
dling
- Specialer
- Patienter



Eksempel på konsultation





Graf og tabeloversigt



Blodtryk

Diabetes - Dagbog

Vægt

Saturation

Lungefunktion (FEV1)

Puls

Diabetes - Logbog

Diabetes - Standarddag

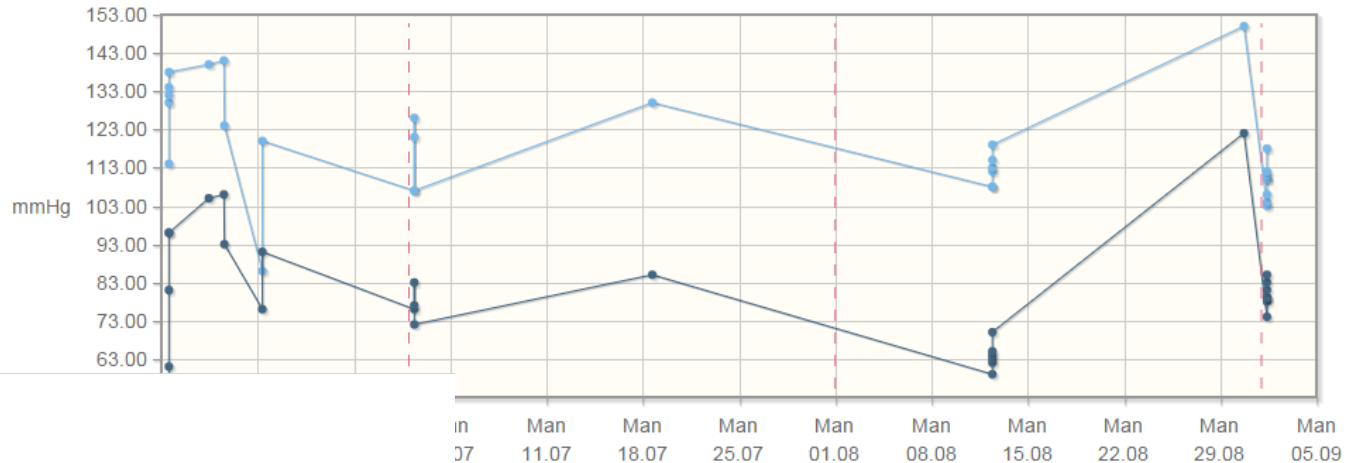
Diabetes - Måltider

Blodtryk

Sidste måling og 30 dage tilbage

13.06.2016

01.09.2016



	Min	Gennemsnit	Maks	Antal målinger
Systolisk blodtryk	86	111,2	126	6
Diastolisk blodtryk	72	79,2	91	6

Periodens data

Status	Ugedag	Dato	Tidspunkt	Systolisk blodtryk	Diastolisk blodtryk	Tekst	Kommentar	Oprettet af
■	Fredag	01.07.2016	09:18	107 mmHg	72 mmHg	Dit systoliske blodtryk (første blodtryksværdi) ser fint ud. Du bør fortsætte med at måle som du plejer.	■	NextStep Citizen
■	Fredag	01.07.2016	09:16	126 mmHg	83 mmHg	Dit systoliske blodtryk (første blodtryksværdi) ser fint ud. Du bør fortsætte med at måle som du plejer.	■	NextStep Citizen
■	Fredag	01.07.2016	09:16	121 mmHg	77 mmHg	Dit systoliske blodtryk (første blodtryksværdi) ser fint ud. Du bør fortsætte med at måle som du plejer.	■	NextStep Citizen
■	Fredag	01.07.2016	09:16	107 mmHg	76 mmHg	Dit systoliske blodtryk (første blodtryksværdi) ser fint ud. Du bør fortsætte med at måle som du plejer.	■	NextStep Citizen
■	Mandag	20.06.2016	08:09	120 mmHg	91 mmHg	Dit systoliske blodtryk (første blodtryksværdi) ser fint ud. Du bør fortsætte med at måle som du plejer.	■	NextStep Citizen
■	Mandag	20.06.2016	08:07	86 mmHg	76 mmHg	Dit systoliske blodtryk (første blodtryksværdi) er under 90. Du skal gentage målingen og hvis blodtrykket fortsat er under 90 skal du kontakte hjerteklinikken på 78 426 783. Uden for hjerteklinikken's åbningstid kontakt læge, hvis du føler dig akut dårlig.	■	NextStep Citizen

Juni - September 2016

■ Systolisk blodtryk ■ Diastolisk blodtryk



Telekonsultation, hvornår?

- Erstatte fysisk fremmøde på fx ambulatorium eller egen læge
- Opfølgning på målinger taget i eget hjem
- Tryghedsbesøg
- Selvadministration af medicinering / egenmestring
- Udskrivelseskonference
- Pårørende deltage virtuelt ved stuegang



Hospitalet - Erfaringer

Hjertesvigt

- Første konsultation på klinikken
 - vejledning i sygdomshåndtering og intro til telekonsultationer
- Efterfølgende afholdes telekonsultationer
 - Observationer: Kolde hænder, blå læber, ødematøse UE, målinger, ejerskab, forandringer
 - Opmærksomhed på at pårørende inddrages



Hospitalet - Erfaringer

- Øget egen omsorg / inddragelse
- Patient kan ringe ind ved utilpashed – målinger kontrolleres over skærmen
- Samme redskab / metode til flere kroniske sygdomme
- At redskab bruges af praktiserende læge
- Ulempe – nogle pt. føler distance over skærmen



Kommune - Erfaringer

- Hjemmesygeplejen:
 - Støtte til målinger i eget hjem som hospital eller egen læge kan se
 - Skrive med borger der ikke kan tale, og som helst vil klare sig selv og ikke få besøg
 - Vejledning i medicin håndtering
 - Sparring med sygeplejersker



Kompleks for kommunen at opdage, hvor telemedicin giver mening

- Det skyldes bl.a. borgerens kompleksitet
- God planlægning: 1) borgerbesøg indeholder ofte flere ydelser, 2) sygeplejersken er i området
- Borgerens tilstand og teknologiniveau
- Forskningens krav og inddelinger af borgerne gav ikke mening i hjemmeplejen
- Målinger fordrer sparring med læge



Praktiserende læge - Erfaringer

- Patienter, der forventes hyppig kontakt til, diagnose underordnet
- Første konsultation på klinikken
- Efterfølgende afholdes telekonsultationer
- Udskrivelseskonference fra hospital (1 gang)
- Sparring på målinger fra borgere i kommune regi med sygeplejerske fra kommunen



Praktiserende læge – Erfaringer

- God patient kontakt over video
- Patienten har forberedt sig og udviser større interesse for egen tilstand
- Giver god mening for erhvervsaktive patienter og dem med lang transport tid
- Bedre mulighed for at være patientens koordinator og mødes med samarbejdspartnere
- Mangler tværsektoriel kalender for at få det til at ske



Borger – generelle erfaringer

- Tryghed
- Mindre kørsel
- Skaber overblik
- Aktiv deltagelse i sygdomsforløb
- Frihed / fastholdelse af normal hverdag
- Svært at give afkald på teknologien
- Telemedicin er ikke for alle, men skal være et tilbud, hvor det giver mening og på tværs af sygdomme



Forudsætning for optimal udnyttelse

- Teknikken skal virke
- Praktisk håndtering af udstyr og undervisning (Fælles Servicecenter)
- Alle i "trekanten" skal være aktive brugere
- Samtykke til deling af data – juridisk og teknisk løsning på national plan (national KOL)



Ønsker til fremtiden

- Mulighed for patient rapporterede data
- Fokus på uddannelse af fagpersoner der arbejder med telekonsultationer
- Flere patientforløb med telekonsultationer
- Tilbyde telekonsultationer som metode



Spørgsmål

- Hvad tænker I om telekonsultationer?
- Forestiller i jer at anvende telemedicin i egen organisation fremadrettet?
- Hvordan tænker I at telemedicin kan understøtte tværfagligheden?